

# NIEDERBERGER

Precision Finishing Solutions | NEWSLETTER NR. 2



Sehr geehrte Damen und Herren

Der immer stärker werdende Schweizer Franken trifft auch die NIEDERBERGER PFS AG als Maschinenbauer hart, insbesondere, weil wir über 90 Prozent der Umsätze im Exportgeschäft erwirtschaften.

Bei der NIEDERBERGER PFS AG setzen wir darum bei der internen Kostenanalyse und bei der Qualität der Maschinen und Dienstleistungen an: so bei der Ersatzteilverfügbarkeit und dem Aftersales Service. Zudem wurde ein neues, modular aufgebautes Service- und Wartungsvertrags-Konzept entwickelt. Im September 2011 wird ausserdem ein neues ERP-System aufgeschaltet. Der Initialaufwand dafür ist beträchtlich, aber der Datenunterhalt wird minimiert, einhergehend mit einem drastisch reduzierten Fehlerpotenzial. Damit verbunden ist auch eines der modernsten Produktions- und Planungssteuerungssysteme, welches uns darin unterstützt, die Montage wie auch die Maschinen-Endabnahmeprüfungszeiten resultatsorientiert und projektbezogen vorzubereiten und weiter zu optimieren.

Ja, es gibt viel zu tun. Es gilt Kundenwünschen innert nützlicher Frist gerecht zu werden, oder bestellte Maschinen just in time auszuliefern. Diese Aufgaben fordern uns. Daher verstärken und erweitern wir unsere Mannschaft kontinuierlich mit ausgewiesenen Fachkräften. So stellen wir sicher, dass wir künftig noch «fitter» im Markt auftreten können. Dass diese Strategie überhaupt möglich wird, verdanken wir nicht zuletzt dem langfristig denkenden und agierenden Aktionariat. Diese Tatsache positioniert uns auch als Ihr verlässlicher Partner.

Der Newsletter gewährt Ihnen weitere Einblicke in die NIEDERBERGER PFS AG. Abschliessend bedanke ich mich im Namen aller Mitarbeitenden für die teilweise langjährige Zusammenarbeit. Wir arbeiten hart daran, Sie und Ihr Unternehmen künftig noch kompetenter und schneller bedienen zu können. Wir freuen uns, Sie an unserem Messestand E17/Halle 11 an der EMO in Hannover begrüssen zu dürfen.

Yves J. Jordan, Geschäftsführer



Ein Blick in unsere Produktionshallen in Kriens/CH.



## Modernisierter Hauptsitz und neue NIEDERBERGER PFS AG Teammitglieder



### Rundum erneuert

Der Hauptsitz der NIEDERBERGER PFS AG in Luzern wurde von Anfang März bis Ende Juli 2011 einer gründlichen Aussenrenovation unterzogen. Die Büroräumlichkeiten auf allen fünf Stockwerken des Hauptgebäudes erhielten Isolationsfenster, zudem erfuhr die Aussenfassade ein Lifting nach den neusten technischen Erkenntnissen, insbesondere auch unter ökologischen Gesichtspunkten.

Zeitgleich nutzte man die rege Bautätigkeit und gestaltete innerhalb des Bürogebäudes den Bereich Konferenzräume komplett neu. Weiter wurde ein neues Grossraumbüro durch die Verkaufs- und Kundendienstabteilung bezogen.

## Neu im NIEDERBERGER PFS AG Team



**Kurt Wagner**  
Area Sales Manager  
(ASEAN)



**Lillian Schäffer**  
Sekretariat



**Annette Pieper**  
Process Engineering +  
After Sales



**Iwan Greku**  
Mechaniker



**Andry Beutler**  
Konstruktion



**Dimitar Navyakov**  
Hilfskraft

## Fuss fassen und strategische Märkte entwickeln



Die aufstrebende Türkei mit der Hauptstadt Istanbul bietet viele unternehmerische Chancen.



Unsere Vertretung vor Ort, Bilol Ltd. in Istanbul.

### Wachstumslokomotive europäischer Osten

«Die Türkei wächst schneller als der Rest Europas und vergleicht sich schon mit China», so titelte die Neue Zürcher Zeitung im vergangenen November. Die Türkei hatte nach einer massiven Finanzkrise im Jahr 2001 die Hausaufgaben gemacht und auf einen rigorosen Sparkurs gesetzt. Gerade auch der Bankensektor wurde neu

organisiert. Die NIEDERBERGER PFS AG will am eindrucklichen Wachstumskurs des über 70 Mio. Einwohner zählenden Landes mit der Vertretung vor Ort teilhaben. Nicht zuletzt soll so die türkische Industrie – auch bezüglich Qualität – weiter gestärkt werden, und zudem können ausländische Unternehmen und Investoren vor Ort noch besser von unserem Know-how profitieren.



Frau Chen Lee, unsere Vertreterin in China, erläutert an der CIMT 2011 in Peking dem Publikum Anlagenlösungen der NIEDERBERGER PFS AG.



Yves J. Jordan (r) und Roberto Palomino (l) präsentierten die NIEDERBERGER PFS AG Technologie erstmals an der CIMT 2011 in Peking unter der Schirmherrschaft von Swisstec.

### CIMT 2011-Messeindrücke aus China

Die Präsenz der NIEDERBERGER PFS AG mit Produktpräsentationen vor Ort fanden grossen Anklang. Das Interesse der Besucher an unserer NIEDERBERGER PFS AG Technologie war erfreulich gross, durften wir doch eine weitere Bestellung einer Anlage für den chinesischen Markt entgegennehmen. Die Maschine wird im Herbst dieses Jahres nach Wuhan ausgeliefert. Der chinesische Markt und die Schwellenländer generell bleiben

interessant, ist doch der Nachholbedarf gerade auch für noch bessere Qualitäten in der Teilefertigung gross. Um der Nachfrageresteigerung vor allem auch im chinesischen Markt gerecht zu werden, haben wir uns personell mit der Ernennung eines Area Sales Managers Far East in der Person von Herrn Kurt Wagner vorausschauend und proaktiv positioniert (s. Rubrik «Neu im NIEDERBERGER PFS AG Team»).

## Neues Kompetenzzentrum und kommender Messetermin



### **NIEDERBERGER PFS AG Kompetenzzentrum – für die optimale Evaluation**

Um künftig Kunden noch besser und effizienter in der Projektphase unterstützen zu können, wird im Stammhaus in Kriens/Luzern ein Demo- und Testcenter eingerichtet. Dort können potenzielle wie Stammkunden ihre Werkteile bearbeiten und mit Unterstützung unserer Spezialisten selbstständig Versuche fahren. Gemeinsam werden so qualitativ bestmögliche Oberflächenresultate im Entgratungs-, Bürst- und Schleifbereich erarbeitet. Dass unsere Technologie

weltweit konkurrenzfähig ist, untermauern wir mit der Möglichkeit, dieselben Kundenteile ebenfalls vor Ort auf einer fremden, handelsüblichen Entgratungs-, Bürst- und Schleifmaschine zu bearbeiten. Im Direktvergleich werden so die unterschiedlichen Preis-/Leistungsverhältnisse gegenüber Mitbewerbern offensichtlich.

Mit dieser neuen Dienstleistung vereinfachen und optimieren wir für neue wie langjährige Kunden die Evaluation und den Investitionsentscheid für Entgratungs-, Bürst- und Schleiftechnologie.

Kunden sparen so wertvolle Zeit. Reisen um die halbe Welt zu Herstellern entfallen. Das mit Fremdanlagen internationaler Hersteller bestückte Kompetenzzentrum der NIEDERBERGER PFS AG ist damit einzigartig. Die Zeitersparnis in der Evaluationsphase erlaubt es Ihnen, die wunderschön gelegene Stadt Luzern sowie die nähere Umgebung und Landschaft, sofern erwünscht, mit unserer Unterstützung zu erkunden.

Bilder und weitere Informationen dazu gibt es im Frühlings-Newsletter 2012.

### **Kommender Messetermin in Deutschland**

→ **EMO Hannover**, NIEDERBERGER PFS AG.

Stand E17 in Halle 11 vom 19.09.2011 bis 24.09.2011.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

**IHR KONTAKT** NIEDERBERGER Precision Finishing Solutions AG  
Langsägestrasse 2 | CH-6010 Kriens | +41 41 319 09 09 | nibru@nibru.com | www.nibru.com

### → VORSCHAU Frühling 2012

**Informatik 2012:** Im Herbst 2011 wird bei der NIEDERBERGER PFS AG ein neues ERP-System aufgeschaltet. Damit verbunden ist auch eines der modernsten Produktions- und Planungssteuerungssysteme. Wir erreichen so u. a. noch effizientere und optimiertere Prozesse in der Zusammenarbeit mit Ihnen.

**NIEDERBERGER PFS AG Kompetenzzentrum:** Bilder und Informationen.

